

Utazási feltételek

Üdvözljük, bízunk benne, hogy ezen oldal gondos áttanulmányozás során repülőtéri transzforszolgáltatásunk valamennyi kérdésére választ kap és a szolgáltatásunk kiválasztása mellett dönt.

Általános tudnivalók:

Kérjük tisztelt Megrendelőinket, hogy a transzfer foglalás megkezdése előtt figyelmesen olvassák el az utazási szerződés feltételeit. A megrendelés elfogadásával tudomásul veszik, hogy a szabályzat tartalmát megismerték, elfogadják és azt magukra nézve érvényesnek tekintik.

A Megrendelő csak nagykorú személy lehet. Kijelenti továbbá, hogy a rendelésnél megadott adatai a valóságnak megfelelnek, illetve a nem megfelelő vagy a nem valós adatok megadásából származó károkért, egyéb következményekért a felelősség a Megrendelőt terheli.

A f-airport.com (f-airport.hu) üzemeltetője a Szolgáltató fenntartja a jogot az utazási feltételek módosítására. A Szolgáltató kijelenti, hogy a rendelés időpontjában érvényes feltételek vonatkoznak a megrendelt szolgáltatásra és rendelkezik a szolgáltatás lebonyolításához szükséges valamennyi engedéllyel.

A repülőtéri transzforszolgáltatás leírása:

A Szolgáltató a repülőtér és a Megrendelő által megadott cím között szállítja az utas(oka)t. A transzfer privát, azaz az adott megrendelésben szereplő utas(ok) utazhat(nak) a járműben. A transzfert végző jármű a kiindulási pont és a célállomás között nem áll meg, az útvonalat azonban a jármű vezetője határozza meg.

A szerződés alanyai:

Jelen utazási szerződés a Szolgáltató minden utasára kiterjed függetlenül attól, hogy közvetlenül vagy közvetve rendelte meg a transzforszolgáltatást. Az utazási szerződés a Megrendelő vagy az utas és a Szolgáltató között jön létre a foglalás véglegesítésekor (fizetéskor).

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a megrendeléseket kellő szakértelemmel kezelje, illetve azokat teljesítse. Vállalja továbbá, hogy a weboldalon hozzáférhető információk, adatok pontosak és valósak. Előforduló hiba esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot annak kiigazításra.

A Szolgáltató utasaival, mint magánszemélyekkel köt szerződést, így kizárja a felelősségét a szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből fakadó üzleti károkért. A Szolgáltató egyes jogait és kötelezettségeit átruházhatja harmadik fél részére.

A repülőtéri transzfer rendelésének menete:

A rendelés kizárólag online lehetséges a honlapon feltüntetett bank- illetve hitelkártya típusokkal történő fizetéssel. A transzforszolgáltatás megrendelése 3 lépésből áll:

1. Transzfer típusának kiválasztása, majd az [Igen, megrendelem a transzfert!](#) linkre kattintás,
2. A megrendelőlap kitöltése (*-gal jelölt sorokat kötelező kitölteni),
3. Fizetés

A fizetés megtörténte után a Megrendelő visszaigazolást kap a rendelésben megadott email címre. A megrendelés feldolgozása után (legkésőbb a transzforszolgáltatást megelőző napon) a Szolgáltató egy utazási kupont (voucher) küld a Megrendelő email címére, amely a repülőtéri transzfer részletes információit tartalmazza, amely egyben jegy is az utazáshoz, ezért azt feltétlenül kinyomtatott formában magával kell hoznia.

A transzforszolgáltatást megrendelni legkésőbb az utazás megkezdése előtt 2 nappal lehetséges. Az ezt követően érkező megrendeléseket a foglalási rendszer automatikusan visszautasítja.

A színvonalas szolgáltatás biztosítása érdekében a Szolgáltatónak szüksége van az utas mobiltelefon számára (mely telefon az utazás során a birtokában van), email elérhetőségére. A fenti adatok hiányában (illetve nem valós adatok megadása miatt) a Szolgáltató felelősséget nem vállal az utas értesítéséért az esetleges változásokról.

Az online rendelés feltételei:

Érvényes bank- illetve hitelkártya: Visa, Visa Electron, American Express, MasterCard, valamint egyes webkártyák.

Abban az esetben, ha érvénytelen, illetve fedezet nélküli vagy nem a Megrendelő használatában lévő kártyával kísérli meg a foglalást, annak bármilyen következményéért a foglalás kezdeményezőjét terheli a felelősség.

A tranzakciót lebonyolító bank fizetési felületén szükséges megadni: a kártyája számát, érvényességi idejét, valamint a CVC2 vagy CVV2 számát. (Ez utóbbi számok a kártyák aláírási panel részén lévő utolsó 3 számjegy).

Az elküld gombra kattintva a fizetés végrehajtásra kerül. A fizetés eredményéről (vagy eredménytelenségéről) minden esetben a Megrendelő visszaigazolást kap, ezt követően visszairányítják a Szolgáltató honlapjára.

A szolgáltatás kifizetése vásárlásnak minősül, így a fizetésnél NINCS további költség.

A transzforszolgáltatás módosítása:

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a megrendelt és visszaigazolt transzfer módosítására, visszautasítására indoklás nélkül, ha ez elkerülhetetlen. A visszautasításról legkésőbb 24 órával, az időpont módosítás tényéről legkésőbb 4 órával az utazás megkezdése előtt a Szolgáltató értesíti az utast a megadott mobiltelefon számon, illetve emailben. (Vis maior esetében ezen időpontok módosulhatnak)

Ha a transzfert a Szolgáltató saját hibájából nem tudja teljesíteni a Megrendelő kártérítést kérhet, melynek összege azonban nem lehet nagyobb, mint a befizetett szolgáltatási díj.

A Megrendelő bármilyen transzferre irányuló módosítási kérelmét legkésőbb az indulás előtt 2 nappal teheti meg. Ez alól kivételt képez a repülőgép indulási, illetve érkezési idejében történt változás. Ezen időpontok módosulásáról a Megrendelő köteles tájékoztatni a Szolgáltatót (a repülőgép késések kivételével). Abban az esetben, ha a Szolgáltató nem kap ilyen irányú információt, úgy nem garantálja az utasok elszállítását.

Felhívjuk tisztelt utasaink figyelmét, hogy a repülőjárat indulási- vagy érkezési idejében történő változásról info@f-airport.hu email címen értesítsék minden esetben a Szolgáltatót. A Szolgáltatónak csak az emailben érkezett módosítási igényeket áll módjában elfogadni. A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a változtatási igényeknek eleget tegyen, azonban ezt garantálni nem tudja.

A Megrendelő határidőn belül díjmentesen kérheti az indulási- vagy érkezési cím, elérhetőségi adatok, utas nevének módosítását. Az utasok számának, valamint a célállomás (város) változtatására nincs lehetőség, csak újabb foglalás útján.

Transzforszolgáltatás lemondása:

A lemondásra vonatkozó igényt legkésőbb az utazás megkezdése előtt 2 nappal kell emailben az info@f-airport.hu címre elküldeni. A Szolgáltató csak az emailben érkezett lemondási igényeket tudja elfogadni.

A lemondást a Szolgáltató minden esetben visszaigazolja emailben. Ez alól kivételt képeznek azon utasok, akiknek a repülőjáratát törölték és nem kérték repülőjegyük más időpontra módosítását. Amennyiben a Szolgáltató későn kapja meg a lemondásról szóló értesítést és a Szolgáltató járműve az indulási helyszínre kiáll, a transzfert a Szolgáltató teljesítettnek tekinti és a transzfer árára visszatérítési igényt nem fogad el.

Ha a Megrendelő transzferét részben vagy egészben határidőn belül lemondja, illetve járatát törlik és erről a Szolgáltatót a fenti módon értesíti, lehetősége van a megrendelt azonban fel nem használt transzfert az adott naptári évben bármikor felhasználni, illetve másra átruházni. A Szolgáltatónak azonban nem áll módjában azonban a transzfer árát visszatéríteni.

A repülőtéri transzfer későbbi időpontban és/vagy más személy által történő felhasználásához a Megrendelő a Szolgáltató részére küldje meg a visszaigazolt lemondó emailt, valamint az új transzfer adatait (utazás dátuma, járatszám, repülőjárat indulási- vagy érkezési ideje, utas(ok) neve, elérhetőség). A fenti adatok alapján a Szolgáltató új utazási kupont (voucher) állít ki és küldi meg a Megrendelő részére 2 munkanapon belül az elérhetőségi email címére, ez által biztosítva transzferét.

Visszaigazolás:

A Megrendelő az érvényes megrendelésről automatikus értesítést kap. Az adatok feldolgozása után a Szolgáltató legkésőbb a transzfer időpontja előtti napon utazási kupont (voucher) küld a megadott email címre. A kupont nyomtassa ki és alaposan nézze át, valamint hozza magával, mely a transzferhez jegyként szolgál, és azt a járművezető a szolgáltatás megkezdése előtt elkéri!

A Szolgáltató az adatok feldolgozását folyamatosan végzi, azonban ha nem kapná meg a transzfer időpontja előtti napon utazási kuponját (voucher), kérjük jelezze ezt a tényt az info@f-airport.hu email címen, hogy a Szolgáltató intézkedhessen az hiányzó utazási kupon (voucher) elküldéséről. Abban az esetben, ha nem jelzi a Szolgáltató felé a fenti módon, hogy nem kapott utazási kupont és ezáltal a transzfer nem kerül teljesítésre a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

Az utazási kupon (voucher) tartalma:

- a megrendelés adatait (megrendelő neve, fizetett díjak, utasok száma, repülőjárat adatai, **foglalási kód**),
- a transzfer adatait (utazás dátuma, indulás helye és ideje, érkezés helye),
- a transzferrel kapcsolatos fontos információkat, elérhetőségeket, teendőket gyakori problémák esetén.

Ha a transzfer az miatt hiúsul meg, hogy az utas az utazási kupont (voucher) nem nyomtatta ki, nem hozta magával, illetve az azon leírt információkat nem vette figyelembe, vagy nem használta fel a Szolgáltató semmilyen kártérítési kötelezettséget nem vállal.

Különleges utazási feltételek:

A Szolgáltató nem számít fel külön díjat a fogyatékkal élők segédeszközeinek, valamint segítő állat (pl. vakvezető kutya) szállítása esetén. Ezen utasoknak csak annyi teendőjük van, hogy a megrendelő űrlapon a Különleges kérések rovatban feltüntetik a szállítandó eszköz típusát (pl. kerekes szék), illetve élő állatot (pl. vakvezető kutya), hogy a Szolgáltató felkészülhessen a többlet mennyiség szállítására.

Teljes áron felnőtt kísérettel utazhat minden 14 év alatti gyermek. Gyermekjegy nincs a szolgáltatásban. Transzferenként egy fő 2 év alatti gyermek díjmentesen utazhat, ha a gyermek a felnőtt ölében utazik. Gyermekülésben utazó 2 év alatti gyermek esetében teljes viteldíj fizetendő. Gyermekülések korlátozott számban térítésmentesen - állnak rendelkezésre, a Megrendelő ilyen irányú igényét a rendelési oldalon a Különleges kérések rovatban jelezve rendelje meg a transzfert. Hasonló módon jelezze, amennyiben az utazó gyermeknek babakocsija, kosara van, hogy a Szolgáltató felkészülhessen azok szállítására. A babakocsi és a kosár szállítása is díjmentes.

Kizárható a transzforszolgáltatásból az a személy, illetve a transzfer megszakítható, amennyiben az utas

- fertőző beteg,
- láthatóan alkoholos befolyásoltság, illetve kábítószer hatása alatt kíséri meg az utazást,
- viselkedése a járművezető épségét, illetve a transzfer biztonságos végrehajtását veszélyezteti,
- ruházata, illetve csomagja a járművet beszennyezni,
- a járműben alkoholt, kábítószerrel fogyaszt, illetve bármely a hatályos jogszabályok által tiltott tevékenységet végez.

Amennyiben az utas a fenti, illetve egyéb okok miatt az transzferből kizárásra került a Szolgáltató az utas felé semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Csomagok:

A transzfer ára személyenként egy darab poggyász (plusz egy darab kézi poggyász) szállítását tartalmazza. A pótdíjmentesen szállítható poggyász méreteire, tömegére, mennyiségére vonatkozó szabályok megegyeznek a légitársaságok ez irányú szabályaival. Amennyiben az utasnak ennél több csomagja van a rendelési oldalon az Extra szolgáltatások részben a plusz poggyászok számát adja meg. Amennyiben nem kerül feltüntetésre plusz csomag mennyiség a Szolgáltató garanciát nem tud vállalni azok elszállítására. Ha az utasnak olyan plusz csomagja van, melynek alakja, mérete speciális azt jelezze a megrendelő oldalon a Különleges kérések rovatban és jelölje plusz csomagként.

A transzfer járművekben élő állatot csak dobozban a csomagterben szállít a Szolgáltató transzferenként egy darabot, mely a foglalásnál plusz egy személynek számít (kivéve a segítő állatokat: pl. vakvezető kutya, melynek szállítása díjmentes).

A transzferből kizárt minden olyan tárgy, melyet a repülőjáratokon nem lehet szállítani. A Szolgáltató a poggyászokban keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

A gépjárműben felejtett tárgyakat a Szolgáltató 1 hónapig őrzi meg. A talált tárgy tartózkodási helyre történő kiszállításának költségei a tulajdonost (vagy birtokost) terhelik.

A Szolgáltató egyéb esetekben nem vállal csak csomagszállítást.

Panasz:

A szolgáltatással kapcsolatban panaszát az utas az info@f-airport.hu email címre továbbíthatja, a gyorsabb ügyintézés érdekében tüntesse fel foglalási kódját is. A Szolgáltató a panasz kivizsgálását követően emailben értesítést küld a panaszos felé.

Az utas a panaszát legkésőbb az utolsó transzfer időpontját követő 14 napon belül terjesztheti elő. A 14 napnál később beérkezett reklamációkat a Szolgáltató nem tudja figyelembe venni.

A mennyiben a transzfert igénybe vevőnek kártérítési igénye is volt és az pozitívan került elbírálásra, abban az esetben a megtérítendő összeget - banki adatainak megadása után a Szolgáltató 30 napon belül számlájára átutalja. Jogos panasz esetén is a megtérítendő díj nem lehet több, mint a megrendelt transzfer ára.

Árak:

Az aktuális transzferárakról a Szolgáltató weboldalán lehet tájékozódni az árak aloldalon. Amennyiben az érvényes megrendelés és a transzfer időpontja között árváltozás történik, az a már megrendelt szolgáltatást nem befolyásolja.

Kapcsolat:

A Szolgáltató különösen adatmódosítás, időpont módosítás, lemondás, panasz ügyekben az info@f-airport.hu email címre várja leveleiket. Az ügyintézés meggyorsítása érdekében az emailben kerüljön feltüntetésre az azonosítási adat pl.: név, email cím, foglalási kód, utazás hely, repülőjárat adatai stb.

Adatbiztonság:

A megrendelések biztosítása céljából elkért személyes adatokat (név, elérhetőségek, különleges igények, fogyatékoságról szóló információ stb.) a Szolgáltató bizalmasan kezeli. A Szolgáltató ezeket az adatokat az illetékes hatóságok felé is csak azok kifejezett írásos megkeresése esetén szolgáltatja ki. A foglalás befejezésével a Megrendelő hozzájárul adatainak a szolgáltatás lebonyolításához kifejezetten csak ahhoz szükséges felhasználásához.

A Szolgáltató a foglalás során nem jut hozzá a tranzakció lebonyolítása során felhasznált bankkártya adataihoz, mivel azok megadása a tranzakciót lebonyolító bank biztonsági weboldalán történik.

Egyéb rendelkezések:

Az előre nem látható események következtében előforduló késésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A műszaki meghibásodások által okozott kényelmetlenség elkerülés érdekében csereautók állnak az utasok rendelkezésére.

A transzfer során az utas az általa harmadik személynek, illetve a gépjárműben okozott kárért a károsult irányába közvetlen felelősséggel tartozik.

Jelen megállapodásban foglaltakra a magyar jog szabályai az irányadók.

Köszönjük, hogy bizalmával megtisztelt és bízunk benne, hogy repülőtéri transzfert szolgáltatásunk elnyerte tetszését.